

# Algemene Voorwaarden van Wageningen Centrum voor Dialoog

4 april 2017



**WAGENINGEN**  
UNIVERSITY & RESEARCH

## **Artikel 1**

### **Uitvoering van de overeenkomst**

#### **1.1**

Wageningen Centrum voor Dialoog is gerechtigd:

1. tussentijds het programma van de training te wijzigen, indien wijzigingen de kwaliteit ten goede komen;
2. trainers in het programma te vervangen, indien deze door overmacht verhinderd zijn;
3. de planning van de training voor wat betreft plaats en tijd te wijzigen;
4. bij onvoldoende aanmeldingen de training af te gelasten. Ingeschreven deelnemers ontvangen hiervan bericht, waarna hun verplichtingen vervallen en/of betalingen gerestitueerd worden;
5. nieuwe aanmeldingen voor een training niet te accepteren, indien het maximale aantal inschrijvingen is bereikt of als de training al is afgelast.
6. deelnemers de toegang tot de training te ontzeggen, als zij voor aanvang van de training niet hebben voldaan aan de betalingsverplichting.

## **Artikel 2**

### **Prijs en betaling**

#### **2.1**

Deelnemers dienen zich aan te melden voor de training via de website van Wageningen Centrum voor Dialoog ([www.wageningenvoordialoog.nl](http://www.wageningenvoordialoog.nl)). Deelnemers ontvangen een factuur van Wageningen Centrum voor Dialoog op het door hun opgegeven factuuradres. Betaling dient te geschieden vóór aanvang van de training in euro's en voor het volledige bedrag. Gespreide betaling is dus niet mogelijk.

#### **2.2**

In het geval van een In-company training factureert Wageningen Centrum voor Dialoog de overeengekomen prijs na uitvoering van de training.

#### **2.3**

Wageningen Centrum voor Dialoog hanteert een betalingstermijn van 14 kalenderdagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

#### **2.4**

Na het verstrijken van de betalingstermijn is Wageningen Centrum voor Dialoog gerechtigd bij Afnemer de wettelijke verschuldigde (handels)rente in rekening te brengen alsmede alle buitengerechtelijke kosten die Wageningen Centrum voor Dialoog (heeft) moet(en) maken teneinde de vordering te innen.

#### **2.5**

Als Wageningen Centrum voor Dialoog in een gerechtelijke procedure over de in dit artikel bedoelde vordering in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die zij in verband met deze procedure heeft gemaakt, daaronder begrepen de volledige kosten van rechtsbijstand zijdens Wageningen Centrum voor Dialoog, voor rekening van Afnemer.

#### **2.6**

Indien Afnemer bij een InCompany training van oordeel is dat het aan hem geleverde door Wageningen Centrum voor Dialoog ondeugdelijk is, dient onverkort aan de betalingsverplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst voldaan te worden. Afnemer is niet gerechtigd een door hem gepretendeerde tegenvordering op Wageningen Centrum voor Dialoog te verrekenen met zijn betalingsverplichtingen.

## **Artikel 3**

### **Intellectuele eigendomsrechten**

#### **3.1**

Alle intellectuele eigendomsrechten, inclusief het auteursrecht, die betrekking hebben op het door Wageningen Centrum voor Dialoog verstrekte onderwijsmateriaal komen uitsluitend toe aan Wageningen University & Research.

#### **3.2**

De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de samenstelling van de (In-company)training en alle eventuele overige rechten van intellectuele of industriële eigendom, alsmede daaraan verwante rechten, waaronder begrepen naburige rechten en rechten tot bescherming van databanken met betrekking tot door Wageningen Centrum voor Dialoog aan Afnemer geleverde producten of diensten, komen uitsluitend toe aan Wageningen University & Research.

#### **3.3**

Zonder voorafgaande schriftelijke toezegging van Wageningen Centrum voor Dialoog is het Afnemer niet toegestaan om het materiaal dat wordt verstrekt in het kader van de training geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen, openbaar te maken en/of aan derden beschikbaar te stellen.

## **Artikel 4**

### **Aansprakelijkheid**

#### **4.1**

Wageningen Centrum voor Dialoog zal de uiterste zorg besteden aan de door haar geleverde

training(en). Wageningen Centrum voor Dialoog is uitsluitend aansprakelijk voor de schade die Afnemer lijdt die het rechtstreekse en uitsluitende gevolg is van een aan Wageningen Centrum voor Dialoog toerekenbare ernstige tekortkoming.

#### **4.2**

De totale aansprakelijkheid van Wageningen Centrum voor Dialoog voor schade bij Afnemer die voortvloeit uit of verband houdt met de Overeenkomst, is beperkt tot directe schade met een maximum van de door Afnemer betaalde bedragen. Voorgaande beperking geldt niet, indien en voor zover de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Wageningen Centrum voor Dialoog.

## **Artikel 5** Overmacht

### **5.1**

Indien Deelnemer door aantoonbare overmacht niet kan deelnemen aan de training waarvoor hij/zij zich heeft ingeschreven, dient hij/zij direct contact op te nemen met Wageningen Centrum voor Dialoog. Onder overmacht wordt verstaan: ziekte, zwaarwegende persoonlijke omstandigheden of extreme weers- en natuuumstandigheden.

Wageningen Centrum voor Dialoog geeft in geval van overmacht geen geld retour. Indien Deelnemer door overmacht niet in de gelegenheid is om deel te nemen aan de door hem/haar gewenste cursus, biedt Wageningen Centrum voor Dialoog de volgende opties:

- Deelnemer kan bij de eerstvolgende uitvoering van de cursus kosteloos deelnemen;
- Deelnemer kan zich kosteloos laten vervangen door een collega/andere geïnteresseerde.

### **5.2**

Deelnemer kan alleen gebruik maken van deze opties als hij/zij direct contact opneemt met Wageningen Centrum voor Dialoog. Bij geen contact verliest Deelnemer het recht op gebruikmaking van een van bovenstaande opties en wordt het niet deelnemen aan de training, op de datum dat deze plaatsvindt en waarvoor Deelnemer zich heeft ingeschreven, aangemerkt als annulering. In dat geval gelden de voorwaarden zoals beschreven in artikel 6.

## **Artikel 6** Annulering en beëindiging

### **6.1**

Annuleren kan alleen door middel van een schriftelijke mededeling (post, e-mailbericht) aan het adres van Wageningen Centrum voor Dialoog.

Als annuleringsdatum geldt de datum van het poststempel of e-maildatum. Bij annulering eerder dan 6 weken voor aanvang van de training zijn geen kosten verschuldigd. Bij annulering van minder dan 6 tot 3 weken voor aanvang is 25% aan annuleringskosten verschuldigd. Bij annulering minder dan 3 weken voor aanvang wordt 100% van de trainingsprijs in rekening gebracht. De annuleringskosten dienen direct te worden voldaan na ontvangst van de nota.

### **6.2**

Het niet deelnemen aan de training op de datum dat deze plaatsvindt en waarvoor Deelnemer zich heeft ingeschreven (anders dan de situatie zoals beschreven in artikel 5) wordt gelijk gesteld met annulering.

### **6.3**

Iedere partij is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en onverminderd het recht op schadevergoeding te ontbinden, indien de andere partij substantieel tekortschiet in de nakoming van enigerlei uit de Overeenkomst voortvloeiende essentiële verbintenis en de tekortkomende partij niet binnen de door de andere partij bij een schriftelijke ingebrekestelling gestelde redelijke termijn alsnog nakomt.

### **6.4**

Partijen hebben uitsluitend in de navolgende gevallen het recht de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang op te zeggen:

- a. indien de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard of aan hem surseance van betaling wordt verleend dan wel een verzoek daartoe wordt ingediend;
- b. indien het bedrijf van de andere partij wordt geliquideerd of stil wordt gelegd.

### **6.5**

Bij voortijdige beëindiging door Afnemer van een Opdracht aan Wageningen Centrum voor Dialoog voor een In-company training is Wageningen Centrum voor Dialoog gerechtigd de tot dan toe gemaakte kosten voor ontwikkeling, organisatie en/of uitvoering bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

## **Artikel 7**

### Recht van herroeping

#### **7.1**

Indien Afnemer een Consument is en er is sprake van een Overeenkomst op Afstand, heeft Consument gedurende 14 dagen na het sluiten van een Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden.

#### **7.2**

Het invoeren van de ontbinding dient Consument te doen door middel van een schriftelijke mededeling gericht aan Wageningen Centrum voor Dialoog. De schriftelijke mededeling moet Wageningen Centrum voor Dialoog binnen de in artikel 7.1 genoemde termijn hebben bereikt.

#### **7.3**

Het recht van herroeping overeenkomstig artikel 7 lid 1 komt na aanvang van de training te vervallen.

#### **7.4**

Onder aanvang van de training wordt mede verstaan het verschaffen van toegang tot het onderwijsmateriaal dat op elektronische wijze wordt aangeboden.

## **Artikel 8**

### Diversen

#### **8.1**

##### **Wet bescherming persoonsgegevens**

Door inschrijving voor de training van Wageningen Centrum voor Dialoog verleent Deelnemer toestemming voor opname van zijn/haar persoonsgegevens in het klantenbestand van Wageningen Centrum voor Dialoog. Deze persoonsgegevens zal Wageningen Centrum voor Dialoog uitsluitend gebruiken voor haar eigen bedrijfsvoering en om betrokkenen te informeren over toekomstige activiteiten van Wageningen Centrum voor Dialoog. Wageningen Centrum voor Dialoog zal de door haar verkregen persoonsgegevens beheren op de wijze die de wet voorschrijft.

## **Artikel 9**

### Geschillen/ Klachtenafhandeling

#### **9.1**

Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, doch uiterlijk binnen 21 dagen, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Wageningen Centrum voor Dialoog nadat Afnemer de gebreken heeft geconstateerd. Bij ontbreken van een deugdelijk omschreven klacht vervalt elke aanspraak tegenover Wageningen

Centrum voor Dialoog ter zake van gebreken in de uitvoering van de overeenkomst.

#### **9.2**

Ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 werkdagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als blijkt dat een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Wageningen Centrum voor Dialoog binnen de termijn van 14 werkdagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer Afnemer een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

#### **9.3**

Op elke gesloten Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

#### **9.4**

Alle geschillen, voortvloeiend uit of samenhangend met de Overeenkomst, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Arnhem.

## Begripsomschrijving

**Afnemer:** wederpartij (Deelnemer/ Opdrachtgever), hetzij een natuurlijk persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, hetzij een Consument die een rechtshandeling aangaat met Wageningen Centrum voor Dialoog.

**Consument:** een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

**Training:** standaard groepsgewijze training zoals aangeboden door Wageningen Centrum voor Dialoog, waar deelnemers zich op individuele basis voor kunnen inschrijven.

**Deelnemer:** iedere persoon die zich inschrijft voor de training van Wageningen Centrum voor Dialoog.

**In-company:** de door Opdrachtgever aan Wageningen Centrum voor Dialoog verstrekte opdracht voor de ontwikkeling, organisatie en/of uitvoering van de training ten behoeve van individuele en groepen deelnemers van één organisatie of Afnemer, waarvoor separaat een Offerte opgesteld wordt en ter zake waarvan tussen Afnemer en Wageningen Centrum voor Dialoog een overeenkomst wordt gesloten.

**Offerte:** de aanbieding van Wageningen Centrum voor Dialoog aan Afnemer om tegen een bepaalde prijs (zoals beschreven in de offerte) de training In-company te verzorgen.

**Opdracht:** de opdracht van een Afnemer om de training, al dan niet In-company, te verzorgen.

**Overeenkomst:** een gesloten overeenkomst, waaronder tevens wordt begrepen een Overeenkomst op afstand, waarbij Wageningen Centrum voor Dialoog zich tegenover Afnemer verbindt om tegen vergoeding een of meer door Wageningen Centrum voor Dialoog aangeboden training(en), al dan niet In-company, te leveren.

**Overeenkomst op afstand:** elke langs elektronische of telefonische weg met Consument gesloten overeenkomst, met dezelfde juridische status als een schriftelijke overeenkomst.